

# CGV

**Conditions générales de vente concernant les produits de la page nommée « L'épicerie en ligne ». Non valable pour les produits de la page « agrumes et autres produits en précommande » et la «page « Savons & bougies ».**

## 1. PRÉAMBULE

Le site Internet [www.laguintsette.com](http://www.laguintsette.com), désigné dans les articles suivants par « le site », est un espace de commerce électronique (communément appelé « e-commerce »), accessible à l'adresse suivante [www.laguintsette.com](http://www.laguintsette.com).

L'éditeur du site [www.laguintsette.com](http://www.laguintsette.com) est la société individuelle La Guintsette, désignée ci-après

« La Guintsette » :

- Siège social : rue du Village 7, 1854 Leysin.
- IDE : CHE-488.958.571

Le terme « Client(s) » désigne ici toute personne physique majeure qui effectue une commande sur le site La Guintsette.

Le terme « local principal » ou « point de retrait principal » désigne le local La Guintsette situé : Rue du Village 7, 1854 Leysin.

Le terme « conteneur » désigne la caisse ou le cabas utilisé pour transporter l'ensemble de la commande.

Le site internet propose plusieurs services :

- Commande à distance via le site internet de produits majoritairement vendus en contenants consignés, Produits longue conservation (aliments, cosmétiques, produits d'entretien, accessoires zéro-déchet...) , Produits frais (fruits et légumes, pains et produits de crèmerie) disponibles au point de retrait principal et dans certains points de retraits complémentaires.
- Mise à disposition consignée du conteneur (caisses ou cabas réutilisable et consigné) afin d'assurer le transport des produits commandés ;
- Mise à disposition d'un contenant réutilisable et consigné afin d'assurer la conservation de chaque produit commandé ;
- Préparation de la commande pour le Client ;
- Retrait au point de retrait principal ;
- Livraison dans les points de retrait complémentaires ;
- Lavage des contenants consignés rendus à La Guintsette via les points de retrait partenaires de La Guintsette dans le conteneur (cabas) de la commande d'origine ;
- Retour des conteneurs consignés, restitution de leur valeur sous forme de crédit (dit « crédit consigne ») sur le compte Client La Guintsette concerné : ce « crédit consigne » se déduira automatiquement des prochaines commandes passées sur le site [www.laguintsette.com](http://www.laguintsette.com)

## **2. OBJET**

Nos conditions générales de vente (CGV) visent à décrire les modalités de vente à distance de biens et de services entre La Guintsette et le Client. Elles expriment l'intégralité des obligations et droits des parties et régissent exclusivement leur relation.

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens proposés par La Guintsette au Client, à partir du présent site internet.

Les présentes CGV expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, le Client est réputé les accepter sans réserve.

Les présentes CGV s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions régissant la vente des biens et services offerts à la vente au travers d'un autre canal de distribution.

La Guintsette peut être amené à adapter ou à modifier à tout moment les présentes CGV étant précisé que les CGV applicables sont celles en vigueur le jour de la commande par le Client.

En acceptant ces CGV avant toute commande, les Clients La Guintsette s'engagent notamment à :

- Effectuer leurs achats pour des besoins strictement personnels et sans aucune finalité commerciale,
- Être en capacité juridique de contracter.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées avant l'achat du bien ou la passation de sa commande. Cette acceptation se manifeste par l'acceptation des CGV avant le paiement de votre commande.

## **3. PRODUITS**

### **1. Informations et photographies**

Les produits régis par les présentes CGV sont ceux qui figurent sur le site internet [www.laguintsette.com](http://www.laguintsette.com). Ils sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Grâce aux fiches produits consultables sur le site, le Client peut connaître les principales caractéristiques de chaque produit, communiquées par son fournisseur.

Les produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité de La Guintsette ne pourrait être engagée.

La photographie du produit n'est pas contractuelle et fournit au Client un simple aperçu de l'aliment qu'il recevra. En effet, la taille et couleur des produits La Guintsette, peu transformés et issus pour la plupart de l'agriculture biologique, sont susceptibles de différer légèrement des photos en fonction de l'évolution des ingrédients utilisés.

Tous les produits contenant l'inscription « BIO » sur leur désignation sont certifiés biologiques par le fournisseur. La Guintsette dispose de la liste des produits biologiques de chaque fournisseur.

Dans le cas où un client remettrait en cause la qualité « biologique » du produit, les frais d'analyses du produit en question et de traitement de la requête serait à sa charge.

## **2. Disponibilité et substitution**

Lorsque certain(s) produit(s) du panier sont indisponibles au moment de la préparation d'une commande, La Guintsette peut contacter le Client par téléphone ou email afin de lui proposer une substitution pour des produits similaires et/ou un budget équivalent.

## **4. PRIX**

Tous les prix annoncés sur le site sont en CHF TTC (toutes taxes comprises). Ils pourront évoluer sur la décision de La Guintsette. Le Client sera facturé suivant les prix en vigueur au moment de la préparation de sa commande, finalisée par la confirmation de son achat et sa réception. Les commandes sont donc réglées comptant le jour de leur réception par le Client. La Guintsette se réserve le droit de refuser une commande à un Client ayant un passif pour des commandes effectuées sur le site et associées à :

- Des arriérés de paiement,
- Des fraudes ou tentatives de fraudes,
- Des difficultés répétées lors du retrait.

## **5. CONSIGNE**

Les contenants La Guintsette étant, pour certains, consignés, les Clients pourront à chaque retrait La Guintsette en remettre des vides dans les conteneurs La Guintsette – en suivant les consignes données.

Les contenants consignés remis devront impérativement ne pas être endommagés (ex : ébréchés, fissurés, cassés, tâchés par du marqueur...), et être restitués avec l'ensemble de leurs composants détaillés ci-dessous et respectant les consignes données.

Pour des raisons d'hygiène chez nous comme chez nos fournisseurs, **nous demandons à nos clients de rincer systématiquement et proprement l'ensemble des bocaux et bouteilles contenant :**

- **DES PRODUITS LAITIERS**
- **DES PRODUITS VISQUEUX (moutarde, beurre de cacahuète, confitures,...)**
- **DES HUILES**

**Ces types de contenants qui nous seront rendus sales ne seront pas recredités sur le compte-client.**

**Les contenants qui contiennent du sec (type farine, gâteau,...) n'ont pas besoin d'être rincés, car ils se lavent facilement dans notre propre lave-vaisselle professionnel. Les pochons n'ont pas besoin d'être lavés, juste secoués.**

- Le conteneur La Guintsette utilisé : 1 caisse en plastique ou un cabas muni de son étiquette
- Les contenants consignés :
  - Bocaux et bouteilles : 1 couvercle, un corps en verre
  - Les sacs à vrac : 1 sac, 1 cordon

En cas d'endommagement, de composants manquants ou de non-respect des consignes, La Guintsette se réserve le droit de ne pas créditer la consigne sur le compte du client. Il l'avertira alors par mail en expliquant les raisons.

L'étiquette du conteneur permet à La Guintsette d'identifier la personne l'ayant rendu et d'ainsi créditer sur son compte Client le montant correspondant à la somme des consignes remises (calculée en fonction de sa valeur payée initialement). Le Client pourra utiliser cette somme pour acheter des produits et/ou nouveaux contenants consignés La Guintsette. En effet, ce « crédit consigne », affiché clairement dans la page précisant le total à payer, sera automatiquement déduit de la somme due par le Client pour sa prochaine commande La Guintsette. Aussi, si son crédit consigne est supérieur à la somme à payer, le Client pourra l'utiliser sur plusieurs commandes.

Le crédit consigne ne peut pas faire l'objet d'un remboursement (virement bancaire ou autre), pour raison comptable. Seul le recrédit sous forme d'avoir est possible. Dans le cas d'une clôture de compte et sur demande écrite (par mail ou courrier) du client, un remboursement par virement pourra avoir lieu.

Les contenants consignés sont la propriété de La Guintsette. Ils sont ajoutés au panier selon la commande du Client et aucune taxe ne sera comptabilisée pour ceux-ci.

## **6. COMMANDE ET PAIEMENT**

### **1. Enregistrement et conditions pour effectuer une commande**

Lors de votre inscription, des données vous seront demandées. Elles doivent être complétées de manière à correspondre à la réalité

Toute personne effectuant une commande sur [laguintsette.com](http://laguintsette.com) déclare être majeur et avoir la capacité juridique.

### **2. Procédure à suivre pour effectuer une commande**

- Le Client se rend sur [laguintsette.com](http://laguintsette.com) ;
- Après avoir cliqué sur le catalogue disponible (« épicerie en ligne »), le Client constitue son panier en sélectionnant les produits qu'il souhaite avoir et en précisant dans quelle quantité. Au cours de sa sélection, le Client verra le prix par unité de chaque produit (par exemple : au kg, aux 100g, au L) et le prix correspondant à la taille proposée dans le catalogue. Avant de valider son panier, il aura la possibilité de modifier ses choix (types de produits sélectionnés et quantités). Les contenants consignés (bocaux, sacs en toiles, bouteilles) sont facturés au moment de préparation de la commande. Les conteneurs consignés (caisses ou cabas) seront ajoutés lors de la préparation de la commande et donc non facturés dans le panier.
- Une fois les choix finalisés, le Client consulte le total à payer est invité à choisir un créneau de retrait disponible dans le point de retrait choisi.
- Le Client doit accepter les CGV pour valider son panier à chaque commande.
- Si le Client a déjà un compte, il est invité à se connecter avec ses identifiants choisis lors de sa première commande ou création de compte.

S'il s'agit de sa première commande ou qu'il ne s'est pas déjà inscrit, le Client doit s'inscrire en renseignant les informations exactes nécessaires à son identification et à ses futurs échanges avec La Guintsette (formule d'appel, nom, prénom, téléphone, adresse de courrier électronique, adresse postale, date de naissance et mot de passe). Toute usurpation d'identité ou fausse identité pourra amener à la clôture du compte et pourra donner lieu à des poursuites. Toute inscription multiple, utilisation du compte par plusieurs personnes ou autres actions frauduleuses pourront entraîner la

résiliation de l'inscription. Quant au mot de passe choisi par le Client lors de la création de son compte, il doit être personnel et utilisé uniquement par lui, toute divulgation à des tiers étant interdite. Le Client assume l'entière responsabilité de l'utilisation de son mot de passe et de toutes les commandes qui sont passées, même à son insu, en utilisant ce mot de passe.

- Après validation de la page récapitulatif du contenu du panier et les choix de retrait (lieu et créneau), le Client finalisera sa commande.
- Le paiement est dû à la réception de la commande et de sa facture correspondante. La commande finalisée entraîne le paiement par facture.

Pour confirmer l'enregistrement de sa commande, le Client reçoit :

- De la part de La Guintsette, un e-mail récapitulatif et confirmatif de sa commande avec les produits sélectionnés, leur quantité, les prix, les détails sur le retrait (adresse et créneau). Une fois la commande préparée, le client reçoit un mail avec la facture en pièce-jointe.
- En cas de résiliation de la commande 2 jours ouvrés avant la date de retrait, la commande peut être annulée.

### **3. Remarque sur le poids des produits**

La Guintsette est équipé d'une balance homologuée pour la vente.

Néanmoins, certains produits comme les produits frais, les légumineuses ou encore les fruits et légumes peuvent subir un changement de poids selon leur lieu de stockage et leur nature non conventionnelle et standardisée. Le poids indiqué sur la facture correspond à celui au moment de la mise en contenant.

Les fruits et légumes sont vendus soit à la pièce soit au poids.

La Guintsette se réserve une tolérance supplémentaire de +/- 10% sur le poids total.

## **7. MISE À DISPOSITION ET LIVRAISON DES PRODUITS**

### **1. Lieu de retrait**

Les retraits de commande s'effectuent au local principal de La Guintsette : Rue du Village 7, 1854 Leysin ou dans l'un des points de retrait présents dans la liste.

### **2. Délais**

Suivant le créneau choisi par le Client, la commande sera remise à cette date. La commande est préparée le jour même ou la veille de la livraison afin que les produits soient les plus frais possibles.

Le jour même du créneau sélectionné le Client reçoit un sms rappelant l'adresse de livraison et la plage de 2h choisies.

Pour toute commande retirée au local principal à Leysin, si le Client souhaite modifier gratuitement ce rendez-vous au sein de la même journée, il peut le signaler avant 12h par téléphone à La

Guintsette (078 845 28 25) ou email ([laguintsette@gmail.com](mailto:laguintsette@gmail.com)). Par contre, une telle modification n'est pas possible pour les retraits en point de retrait. Toute commande non retirée devra être payée.

Le Client doit également prévenir La Guintsette d'un éventuel retard et La Guintsette (et ses partenaires de retrait) se réserve(nt) dans ce cas le droit de lui proposer un autre créneau, si possible.

Les horaires de retrait annoncés par La Guintsette sont valables dans des conditions normales de services mais pourraient être perturbés par des accidents routiers, incidents climatiques ou manifestations imposant des déviations. La Guintsette ne dédommagera pas ses Clients en cas d'éventuels retards.

#### **4. Frais de livraison**

Les retraits sont offerts sans montant minimum de commande. La livraison sur Leysin et aux points dépôt des Ormonts est gratuite à partir de 40 CHF de commande.

#### **5. Procédure de retour des consignes**

- Les contenants consignés La Guintsette devront impérativement être retournés dans le conteneur La Guintsette (réutilisable et consigné, utilisé lors du retrait) en respectant les consignes qu'il contient. Le nom du Client doit être absolument présent dans le conteneur, sinon La Guintsette ne saurait identifier l'origine des contenants.
- L'enregistrement des retours se fera sous 1 à 12 jours ouvrés après le dépôt, La Guintsette enregistrera le retour de tous les contenants consignés reçus. Les contenants consignés seront alors crédités sous forme de « crédit consigne » sur le compte du Client. Le ou les conteneurs disparaîtront alors du récapitulatif des conteneurs en la possession du Client.

#### **6. Transfert des risques**

Le retrait est réputé effectué par la mise à disposition par La Guintsette ou par le transporteur de la marchandise commandée au Client. Il se matérialise par l'acceptation des produits par le Client.

Le(s) produit(s) commandé(s) voyage(nt) aux risques et périls de l'expéditeur ; il appartient donc en cas d'avarie au Client de faire toutes constatations nécessaires et de retourner la marchandise à l'expéditeur suivant les procédures décrites ci-dessous.

Lors de la livraison, la responsabilité de La Guintsette s'applique lors du trajet. Une fois le colis déposé (produits secs dans cabas ou caisse et produits frais dans un sac isotherme complété de pain de glace), la responsabilité est transférée au client qui doit s'assurer que le colis soit récupéré le plus vite possible.

#### **7. Traitement des commandes « non réclamées »**

Les commandes « non réclamées » sont celles qui n'ont pas été retirées par le Client au point de retrait choisi dans les délais impartis.

Dans le cas du point de retrait principal, La Guintsette facturera CHF 20 de frais de remise en stock et de frais administratifs.

Dans le cas des points de retraits partenaires, le rapatriement de la commande au local principal nécessite des frais. De surcroît, selon les cas, les marchandises fraîches type crèmerie, fruits et légumes et produits fragiles pourraient ne plus être propres à la consommation. **Le Client a alors**

**l'obligation de payer sa commande, même si il ne l'a pas retirée. Il recevra sa facture par email.**

## **8. Traitement des commandes refusées**

Les colis des commandes « refusées » devront être pris en photo par le Client et transmis à La Guintsette par email pour justifier le motif du refus . Si ce refus est justifié, La Guintsette proposera à son Client de choisir entre :

- Le renvoi de la même commande, sous réserve que l'ensemble des articles soient toujours disponibles ou un crédit d'achat déductible de son prochain achat.

## **8. GARANTIE**

La Guintsette garantit la qualité et la durée de conservation des produits selon les conseils de conservation indiqué sur le site internet et sur l'étiquette du produit. De manière générale :

- Les fruits et légumes doivent être manipulés avec précaution et placés au réfrigérateur.
- Les produits réfrigérés doivent être transportés et stockés de manière à garantir la chaîne du froid.
- Les produits secs ne doivent pas être exposés au soleil ni à l'humidité, ni pendant le transport, ni lors du stockage.

Dans la mesure où le client a respecté les conditions de conservation mentionnées, La Guintsette assume la garantie d'exemption de défauts des produits commandés jusqu'à expiration de la date de conservation, toutefois au maximum 1 mois à compter de la date de livraison. Pour les produits sans date de conservation, la période légale de 2 ans s'applique.

## **9. COMMANDE ENDOMMAGÉE OU INCOMPLÈTE**

Si la commande retirée est endommagée ou incomplète (contenants détériorés, produits manquants ou abîmés), le Client devra le signaler :

- À l'équipe La Guintsette lors du retrait au local
- Au point de retrait où il retirera sa commande, et la photographier avant de la refuser (Cf. Traitement des commandes « non réclamées »), Et à la société La Guintsette, par mail : [laguintsette@gmail.com](mailto:laguintsette@gmail.com) dans les 48h suivant la livraison afin de pouvoir entamer une procédure de dédommagement sur les produits concernés par la réclamation. Des précisions et photos pourront être demandées au Client par La Guintsette pour vérifier et consolider la réclamation faite. Si la réclamation est bien jugée recevable, La Guintsette prendra à sa charge le renvoi des éléments endommagés ou organisera leur remboursement suivant les préférences du Client et pour un montant maximum correspondant au prix de vente au moment de la commande.

## **10. DROIT DE RÉTRACTATION ET REMBOURSEMENT**

L'annulation et la modification de commandes est possible jusqu'à 2 jours ouvrés avant le jour de livraison.

Le droit suisse ne prévoit pas de Droit de rétractation. Cependant, La Guintsette accorde au consommateur un délai de 7 jours ouvrables pour retourner les denrées non périssables à ses frais, les produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de la livraison de la commande du consommateur. Seuls seront repris les produits :

- Renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet et intact, et en parfait état de revente. Tout produit périssable qui aura été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé.
- Accompagnés d'une copie de la facture d'achat portant la mention manuscrite « bon pour retour »,
- Adressés à l'adresse suivante : La Guintsette, Rue du Village 7, 1854 Leysin
- Les produits dont la qualité intrinsèque, comme le goût, ne correspond pas aux exigences ou les produits commandés par inadvertance ne sont pas inclus dans ce droit de rétractation.

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Après vérification de la facture associée aux produits renvoyés et de leur état (identique à celui d'origine), La Guintsette effectuera le remboursement du Client, par le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client, au plus tard dans les 14 jours suivants la réception des produits retournés et pour un montant maximum correspondant au prix de vente au moment de la commande.

Le Client ayant passé commande est le seul à pouvoir exercer ce droit de rétractation,

## **11. SIGNATURE ÉLECTRONIQUE ET PREUVE DE LA TRANSACTION**

La validation finale de la commande vaudront preuve de l'accord du Client en ce qui concerne :

- L'exigibilité des sommes dues au titre du bon de commande,
- La signature et acception expresse de toutes les opérations effectuées.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de La Guintsette dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

## **12. BOISSONS ALCOOLISÉES**

La remise d'alcool à un mineur de moins de 16 ans pour le vin, la bière et le cidre, et à un mineur dans le cas de spiritueux, liqueurs, apéritifs et alcopops est interdite (Art. 136 du code pénal). Lors du processus de commande, le Client doit confirmer son âge. Si cet âge minimal n'est pas atteint, aucun contrat ne verra le jour. Le Client est tenu de faire une déclaration conforme à la vérité. La Guintsette se réserve le droit, sans justification, d'exiger une copie de la carte d'identité. Le membre de l'équipe La Guintsette ou le partenaire qui délivre la commande au Client est tenu de contrôler l'identité du Client. Si le contrôle d'identité montre que le Client est mineur, le membre de l'équipe La Guintsette ou le partenaire se devra d'appliquer la loi et de refuser de donner la commande.

## **13. ÉVALUATIONS DES CLIENTS**



Les commentaires rédigés au sujet de nos produits sur notre site internet nous donnent le droit à une utilisation exclusive et illimitée de ceux-ci. Nous nous réservons le droit d'afficher une évaluation que pour une courte durée, en version courte ou de ne pas l'afficher du tout. Une évaluation d'un Client ne donne que l'avis d'un Client et ne correspond pas forcément à notre conception des choses.

## **14. RESPONSABILITÉ ET FORCES MAJEURES**

Sous réserve du droit impératif suisse, aucune demande en dommages et intérêts relative à un retrait visé par les présentes conditions ne pourra dépasser le montant du prix d'achat des produits qui ont donné lieu à la demande de dommages et intérêts.

La Guintsette n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages ou coûts indirects, ni pour toutes pertes et notamment perte de données ou d'informations et tous dommages ou frais découlant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utilisation du produit par le Client.

En aucun cas La Guintsette ne pourra être tenu pour responsable de dommages indirects, fortuits ou consécutifs de quelque nature que ce soit survenant en rapport avec ses produits, leur utilisation, leur vente ou le présent site.

La Guintsette est déchargé de toute responsabilité si ses services sont dégradés pour des raisons indépendantes de sa volonté telles que rupture de stock, incident climatique, accident ou panne, erreur de saisie du Client ou pandémie. La Guintsette ne peut être tenu pour responsable des dommages indirects, notamment informatique ou matériel, qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits.

La Guintsette ne pourra pas être tenu pour responsable de retard ou de l'absence de livraison découlant de circonstances indépendantes de sa volonté, comme accident, grève, guerre, catastrophe naturelle, maladie, pandémie ou autres qui empêchent la production, le transport ou la livraison de produits.

Dans ce présent cas, La Guintsette s'acquittera de ses obligations dès que possible et se réserve le droit de décaler le jour de livraison, à titre exceptionnel.

## **15. DÉFINITION DES TERMES**

Les notions de « produits locaux » et « produits zéro-déchet » ne sont pas définies par la loi suisse. L'appréciation est de l'unique ressort de La Guintsette suivant son cahier des charges interne. En aucun cas un Client ne pourrait demander réparation ou le remboursement du produit sous prétexte qu'il ne s'agit à ses yeux pas d'un produit local ou d'un produit zéro-déchet.

L'équipe La Guintsette sélectionne les articles en tenant compte de l'impact écologique généré et suivant son cahier des charges interne.

## **16. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

La Guintsette conserve la propriété intellectuelle exclusive de son site. Ils sont protégés par le droit d'auteur et des marques. Toute reproduction, copie, exploitation, diffusion ou utilisation complète ou partielle des éléments logiciels ou visuels du site est interdite, sauf autorisation préalable écrite de La Guintsette. Toute personne ne respectant pas cette propriété s'expose à des poursuites.

## **17. DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL**

Les informations sur le Client (nom, prénom, adresse, téléphone...), demandées par La Guintsette lors d'une commande sur le site, sont nécessaires à la bonne exécution de ses services et sont considérées comme confidentielles. Ces données pourront seulement être utilisées :

- Au sein de l'équipe La Guintsette et avec ses partenaires et prestataires pour assurer le bon déroulement de la préparation et livraison des commandes ;
- Pour informer le Client des offres commerciales et actualités La Guintsette, sachant que le Client peut se désinscrire de ces emails à tout moment en cliquant sur le lien prévu en bas à cet effet ;
- Pour améliorer le site au regard des comportements de ses utilisateurs ;
- Pour calculer des statistiques commerciales, mener des études de marché ;
- Pour développer des fichiers de prospection et tests de nouvelles offres ;
- Pour respecter nos obligations légales et réglementaires.

Le Client peut exercer son droit d'accès, de rectification ou de suppression de ses données fournies à La Guintsette ou s'opposer à ce que ces données soient utilisées pour des communications commerciales, conformément à la loi modifiée 78-17 du 6 janvier 1978 relative à « l'informatique, aux fichiers et aux libertés » en faisant la demande par téléphone à La Guintsette (032 753 60 60) ou par courrier (La Guintsette SàRL, Rue de la Dîme 6, 2000 Neuchâtel)

Sauf demande spécifique, nous conservons vos données personnelles aussi longtemps qu'elles nous semblent nécessaires ou appropriées pour remplir les objectifs pour lesquels elles sont recueillies, tout en respectant le délai maximum de conservation fixé par la loi.

## **18. NON-VALIDATION PARTIELLE**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

## **19. NON-RENONCIATION**

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

## **20. MÉDIATION**

Le Client peut recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends en cas de contestation

## **21. DROIT APPLICABLE ET FOR**

Notre activité commerciale est régie exclusivement par le droit suisse. La version en vigueur de conditions générales est publiée sur [www.laguintsette.com](http://www.laguintsette.com)

Version 1 – le 11.03.2023